

2009年3月

SPREAD (セキュリティ対策推進協議会)

「SPREAD サポータ検定 (トライアル) 受験要項」

近年、インターネットの安全性に対する懸念が高まっており、ユーザに対する安全対策の実施が強く望まれています。その方策として、地域で活動する団体 (協働団体)・サポータと IT 関連団体・企業等が相互に密接に連携を取って活動し対策を講じていくことが重要かつ有効であるとの認識のもとに SPREAD(セキュリティ対策推進協議会)は設立されました。

SPREAD はパソコンやインターネットのセキュリティ対策に詳しい、ユーザの近くの相談相手 (サポータ) とともにインターネットを安全・快適に使うための社会環境を実現します。

これを実現するために SPREAD は以下の活動をします。

- ・サポータの育成を支援し (テキスト作成、講習など)、スキルを認定するサポータ検定を実施します。
- ・サポータ、協働団体、SPREAD 間の双方向かつ情報共有の場を提供します。これを活用しサポータ活動に役立つ情報を分かり易く、迅速にかつ的確に伝えます。
- ・サポート時のエスカレーションパスの一つです。

「SPREAD サポータ検定」は 2009 年 3 月からトライアルをはじめました。

2009 年秋にはトライアルの成果を基に本格実施を予定しています。



1. SPREAD サポータ検定トライアルの目的

SPREAD は個人ユーザがインターネットを安全・快適に使うための社会環境を実現する活動を行っています。この環境を実現するために SPREAD はサポータ育成および活動を含めた仕組みの整備をすすめています。

SPREAD では、一定のスキルを保有するサポータの育成が重要との考えから SPREAD サポータ検定を実施します。

2009 年度に実施する「SPREAD サポータ検定トライアル」は本活動を行うにあたり先行して実施し、サポータの方々ほか関係する組織などの方々実際に活動していただきながらご意見等をいただき SPREAD 活動に反映することを目的にしています。

2. サポータ検定

情報セキュリティに重点をおいたサポータのスキルを認定するものです。

検定試験は筆記試験で、試験時間は 1 時間です。

サポータ育成講座の最後に検定試験（1 時間）を実施します。

3. サポータ、協働団体

3.1 サポータ

サポータはサポータ検定試験に合格した者であり、協働団体に所属していただきます。サポータは PC、インターネットの利用において困難に直面している一般ユーザがその困難を解決できるように支援する。この支援の方法、例えば有償・無償、網羅性、訪問対応等についてはサポータおよび協働団体の考えを尊重します。SPREAD 活動に関するアンケート等の調査に協力していただきます。

3.2 協働団体

協働団体は SPREAD と協働してそれぞれの地域におけるサポータ活動を支援する団体・組織です。

協働団体は事前に SPREAD に登録をしていただきます。

協働団体は SPREAD と協力してサポータを育成します。

また、サポータ検定受検に関しては希望者を推薦し、検定申込書を作成する等のとおりまとめをするとともに、育成講座および検定試験の日程調整、会場手配等をしていただきます。

SPREAD 活動に関するアンケート等の調査に協力していただきます。

4. サポータ検定試験受験要項

4.1 受験資格

SPREAD の活動に賛同し、地域活動として SPREAD、協働団体とともに継続して PC

サポート活動をされる方。

サポート検定を受験するには、地域で活動している協働団体の推薦が必要です。

受験を希望される方は地域の協働団体に問い合わせの上、協働団体経由でお申し込みください。

4.2 受験料、資格維持・更新料

トライアル期間中は無料です。

トライアル終了後の受験料、資格維持・更新料については別途ご連絡します。

4.3 実施日程、試験会場

2009年3月から実施。

実際の日程、試験会場、講習を含む時間割については協働団体と調整して決定します。

所用時間は講習、試験あわせて一日（午前10時～午後5時30分）です。

4.4 合格基準、合否発表

合格基準は地域におけるPCサポート活動がおおよそできるレベルです。

合否結果は協働団体経由でお知らせします。

合格者には合格証をお渡しします。

検定合格と同時にSPREAD サポーター会員に登録されます。

SPREAD コミュニティサイトへのアクセスID登録手続きをしていただきます。

4.5 サポーター検定試験の出題範囲

情報セキュリティ分野が中心ですが、パソコン一般知識も含みます。

検定問題は主に「SPREAD サポーターテキスト」およびサブテキストとして使用する「情報セキュリティ読本（独立行政法人情報処理推進機構、実教出版、¥500）」を基に出題されます。

「SPREAD サポーターテキスト」は協働団体から入手ください。

「情報セキュリティ読本」については必要により各自準備ください。

4.6 サポーター育成講座、テキスト

サポート育成講座（一日コース）はSPREAD と協働団体との共催で開催します。

サポート育成講座で使用するテキストは「SPREAD サポーターテキスト」です。

このサポート育成講座は協働団体と共催で開催します。

カリキュラム（一日コース）例

| 時間 | 実施内容 |
|-------------|------------------------------|
| 10:00～10:30 | 開講に先駆け「情報社会の発展とサポータの役割」 |
| 10:30～12:00 | 情報セキュリティ総論 |
| 13:00～14:30 | 各論（ウイルス、SPAM、P2P、詐欺、設定 etc.） |
| 14:30～15:30 | 自習タイム |
| 15:30～16:30 | 認定試験 |
| 16:30～17:00 | テスト解説、専用サイトの利用について |
| 17:00～ | テスト結果発表 |

4.7 資格有効期間

2012年3月末日まで。

2012年4月以降についてはトライアル扱いではなく、一般扱いとします。

一般扱いの資格有効期間については別途お知らせします。

4.8 その他

本内容は2009年3月時点のものです。

内容に変更がある場合は協働団体およびサポータのみなさんにお知らせします。

5. 主催、問い合わせ

SPREAD サポータ検定試験の主催はセキュリティ対策推進協議会です。

問い合わせ先は以下です。

セキュリティ対策推進協議会（SPREAD）

〒105-0003 東京都港区西新橋 1-22-12 JC ビル 3F JNSA 内

電話 (03)3581-8860 FAX (03)3519-6441

メール sec@spread-j.org

--以上--