

SPREAD 相談室報告書

平成 22 年 1 月 28 日

報告者：NPO 法人鹿児島インフォメーション理事 瀧田孝康

平成 21 年 11 月 28 日（土）と 29 日（日）に、鹿児島アリーナにて開催された「鹿児島 IT フェスタ 2009」の会場にて、広く一般市民を対象として SPREAD 相談室を開催いたしました。以下に、その概要についてご報告いたします。

日時：平成 21 年 11 月 28 日（土）、29 日（日） 10:00～15:00

場所：鹿児島アリーナ「鹿児島 IT フェスタ 2009」NPO 法人鹿児島インフォメーションブース

SPREAD サポーター：

- 28 日 10:00～12:00 平井佑介
- 28 日 13:00～15:00 十島航、山崎望
- 29 日 10:00～12:00 安田知未、鈴木澄玲
- 29 日 13:00～15:00 今富学、中村喜寛

相談内容と対応

相談日時	11/28 11:45
相談員	平井
相談者	30 代後半くらいの男性
相談内容	自宅の PC に何もセキュリティを施していないのですが、何かしたほうがいいの？
回答内容	ワクチンソフトの紹介（フリーソフト・シェアウェア・体験版）とファイアウォールの設定の仕方を紹介しました。細かいところでは、指定 IP からのアクセス制限も紹介しました。 あと、インターネット安全教室の資料もお渡ししました。
相談日時	11/28 13:45
相談員	山崎、十島
相談者	60 代後半の男性
相談内容	インターネットを見ているときにフリーズや画面の表示が行われないことがある。
回答内容	原因はいろいろあるが、ウイルス対策ソフトをいれていないようなのでウイルス対策ソフトを入れるように促し、インターネット安全教室に参加するように促した。
相談日時	11/28 13:45
相談員	森（代理）
相談者	50 代女性

相談内容	プロバイダーのセキュリティ対策サービスを受けているが、それとは別にウイルス対策ソフトをインストールしても問題ないか？
回答内容	「プロバイダーのみでも大丈夫だと思うが、パソコンにも対策ソフトをインストールした方がより安全である。特に問題はない。」と回答した。
相談日時	11月29日 10:35
相談員	鈴木・安田
相談者	20代男性学生
相談内容	インターネットが抱える問題とは？
回答内容	<ul style="list-style-type: none"> ・「マルウェア」と呼ばれる悪意のあるソフトウェアや、インターネット詐欺などがある。 ・ 対策としては、使用している OS やソフトウェアを最新のものにしたり、安易にクリックを行わないことなどが挙げられる。 ・ クレジットカードでの購入も、簡単に出来るからといって気軽にするのではなくて、カード番号の入力をするということから脅威にさらされるかもしれない危険性を考えるのが大事
相談日時	11月29日 11:15
相談員	安田
相談者	70代男性
相談内容	インファーマーションってなんだ？
回答内容	インフォメーション+ファーマーションから作った造語です
相談日時	11月29日 14:58
相談員	中村
相談者	50代男性
相談内容	USBメモリーから感染するウイルスへの対策は？
回答内容	ウイルス対策ソフトを最新バージョンにして、常時スキャンをするように設定しておく。新しいドライブが追加されたときに自動的にスキャンするようなソフトもあることを紹介した。
相談日時	11月29日
相談員	森（代理）
相談者	30代男性
相談内容	不正アクセスの件は県警に相談したほうがよいか？ バックドアを仕掛けられた。2年ほど前。県警やIPAには電話で相談した。 ハードディスクは保存してある。 漏れた情報が悪用されないかが心配。
回答内容	ログの解析を行う企業があることを紹介した。 情報流出について説明し、一度流出した情報は取り戻すのは非常に困難である。

相談風景



相談者にパンフレットを見せながら説明する平井相談員。



十島相談員と山崎相談員。



ブースの紹介をしている安田相談員と鈴木相談員。

以上